

tijd voor je voeten

Privacyverklaring (laatste versie mei 2018)

Praktijk Tijd voor je voeten hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Praktijk Tijd voor je voeten houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Praktijk Tijd voor je voeten zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via het mailadres: helmy@tijdvoorjevoeten.nl of telefonisch 06 28 20 43 72



lid FAGT 12509



lid RBCZ 309331R



lid ProCert 11472



lid Provoet 308453

Tijd voor je voeten • kerkstraat 12, 3581 RD Utrecht

06 28 20 43 72 • info@tijdvoorjevoeten.nl

KvK 30278977 • iban NL87INGB0750026413 t.n.v. H.C.M. van Walsem

bic INGBNL2A • agb code 90-046953 / 96-009671 • agb praktijkcode 90-55563 / 96-59658

tijd voor je voeten

Verwerking van persoonsgegevens van Klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Praktijk Tijd voor je voeten verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve en financiële doeleinde;
- Communicatie over de opdracht, behandelovereenkomst, uitnodigingen, aanmelding voor cursussen/workshops en behandelingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht en/of behandelovereenkomst;
- Uitvoeren en monitoren van behandelingen
- Declaraties zorgverzekeraars en podotherapeuten
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intervisie/ intercollegiale toetsing.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting (WGBO en belastingdienst)

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan praktijk tijd voor je voeten de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres en postcode
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Woonplaats
- Geslacht
- Geboortedatum
- Relatienummer zorgverzekeraar

Bijzondere persoonsgegevens

- BSN-nummer bij diabetes voetverzorging
- Foto's, scans en/of blauwdrukken van uw voeten
- Gegevens over uw gezondheidstoestand
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor een correctie uitvoering van de behandeling



lid FAGT 12509



lid RBCZ 309331R



lid ProCert 11472



lid Provoet 308453

Tijd voor je voeten • kerkstraat 12, 3581 RD Utrecht

06 28 20 43 72 • info@tijdvoorjevoeten.nl

KvK 30278977 • iban NL87INGB0750026413 t.n.v. H.C.M. van Walsem

bic INGBNL2A • agb code 90-046953 / 96-009671 • agb praktijkcode 90-55563 / 96-59658

tijd voor je voeten

Uw persoonsgegevens worden door praktijk tijd voor je voeten opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar. (art 52 AWR)
- Het medisch dossier volgens de wettelijke bepaling maximaal 15 jaar (art.7:454 lid 3 BW)

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door praktijk tijd voor je voeten verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen over aanbiedingen, wijzigingen in prijsbeleid, producten en openingstijden.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Toestemming van de betrokken persoon. Hiermee kan er op de juist manier worden geïnformeerd

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan praktijk tijd voor je voeten de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door praktijk tijd voor je voeten opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.



lid FAGT 12509



lid RBCZ 309331R



lid ProCert 11472



lid Provoet 308453

tijd voor je voeten

Verwerking van persoonsgegevens van prospect en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect en/of geïnteresseerde worden door praktijk tijd voor je voeten verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Toestemming van de betrokken persoon. Door middel van bijv. mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn, Facebook of andere social media;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan praktijk tijd voor je voeten de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door praktijk voor je voeten opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect en/of geïnteresseerde.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Er zijn diverse organisaties waar wij gebruik maken van bepaalde systemen en/programma's om uw persoonsgegevens in te verwerken.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;(adviesburo Schouten)
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen. (mailchimp)
- Het verzorgen van online reserveringen (treatwell)
- Het verzorgen van een medisch dossier t.b.v. diabetische voetverzorg. (DM Voetzorg, ProVoetzorg, VipLive)
- Het aanleggen van clientdossiers. (podofile bij FootFit)
- Communicatie via telefoon, mail, berichtenservice (google, microsoft office, whatsapp)



lid FAGT 12509



lid RBCZ 309331R



lid ProCert 11472



lid Provoet 308453

Tijd voor je voeten • kerkstraat 12, 3581 RD Utrecht

06 28 20 43 72 • info@tijdvoorjevoeten.nl

KvK 30278977 • iban NL87INGB0750026413 t.n.v. H.C.M. van Walsem

bic INGBNL2A • agb code 90-046953 / 96-009671 • agb praktijkcode 90-55563 / 96-59658

tijd voor je voeten

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Geheimhoudingsplicht

Als uw behandelend zorgverlener/therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) en ik werk volgens de beroepscode van het RBCZ en Provoet.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Praktijk tijd voor je voeten bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Dit is 7 jaar voor de financiële administratie en 15 jaar voor medische dossiers.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens praktijk voor je voeten van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;



lid FAGT 12509



lid RBCZ 309331R



lid ProCert 11472



lid Provoet 308453

Tijd voor je voeten • kerkstraat 12, 3581 RD Utrecht

06 28 20 43 72 • info@tijdvoorjevoeten.nl

KvK 30278977 • iban NL87INGB0750026413 t.n.v. H.C.M. van Walsem

bic INGBNL2A • agb code 90-046953 / 96-009671 • agb praktijkcode 90-55563 / 96-59658

tijd voor je voeten

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

De verwerking van persoonsgegevens is aangemeld bij en opgenomen in het register van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onder meldingsnummer: m00004542

Wijzigingen van het Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze Privacyverklaring aan te passen om de conformiteit met de geldende en toepasselijke wet- en regelgeving te waarborgen. Het verdient daarom aanbeveling om deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat je hoogte bent van deze wijzigingen.

Laatste wijziging: 14 mei 2018

Vragen

Als u naar aanleiding van deze Privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Praktijk Tijd voor je voeten Contactpersoon: Helmy van Walsem
Kerkstraat 12
3581 RD UTRECHT
06 28 20 43 72



lid FAGT 12509



lid RBCZ 309331R



lid ProCert 11472



lid Provoet 308453

Tijd voor je voeten • kerkstraat 12, 3581 RD Utrecht

06 28 20 43 72 • info@tijdvoorjevoeten.nl

KvK 30278977 • iban NL87INGB0750026413 t.n.v. H.C.M. van Walsem

bic INGBNL2A • agb code 90-046953 / 96-009671 • agb praktijkcode 90-55563 / 96-59658